

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2025 | Versión: 1.0

El presente documento constituye un contrato legal vinculante entre el Usuario y Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V. Lea detenidamente antes de utilizar la plataforma.

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES Y OBJETO

### 1.1. Prestador del Servicio

Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Vesalikus", "la Empresa" o "el Proveedor"), con domicilio en la Ciudad de México, México, es titular y operadora de la plataforma de software como servicio denominada **Vesalikus**, accesible a través del sitio web y aplicaciones móviles oficiales.

### 1.2. Usuario

Se denomina "Usuario" a toda persona física o moral que, en calidad de médico independiente, especialista, clínica, consultorio o establecimiento de salud, acceda, se registre y utilice la Plataforma. El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena e irrestricta de los presentes Términos y Condiciones.

### 1.3. Objeto

La Plataforma Vesalikus es un sistema de gestión médica tipo SaaS que ofrece herramientas para la administración de pacientes, expedientes clínicos electrónicos, programación de citas, facturación y generación de información médica, de conformidad con la NOM-004-SSA3-2012 y la NOM-024-SSA3-2012.

## 2. CONDICIONES DE ACCESO Y REGISTRO

### 2.1. Requisitos del Usuario

Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe:

- Ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar.
- Contar con cédula profesional vigente emitida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública, cuando aplique.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada al momento del registro.
- Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad y el Acuerdo de Uso de Datos.

### 2.2. Cuenta de Usuario

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Vesalikus no será responsable por accesos no autorizados derivados del incumplimiento de esta obligación. El Usuario deberá notificar de

inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

### 2.3. Veracidad de la Información

El Usuario garantiza la veracidad de los datos registrados en la Plataforma. Vesalikus se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas cuya información resulte falsa, incompleta o engañosa, sin responsabilidad alguna.

---

## 3. PLANES, SUSCRIPCIÓN Y PAGOS

### 3.1. Modalidades de Servicio

La Plataforma se ofrece mediante planes de suscripción mensual o anual, cuyas condiciones, precios y funcionalidades específicas se detallan en el sitio web oficial de Vesalikus y pueden modificarse con previo aviso de 30 días naturales.

### 3.2. Procesamiento de Pagos

Los pagos se procesan a través de pasarelas de pago certificadas, incluyendo sin limitarse a Stripe, Inc. y MercadoPago. Vesalikus no almacena ni tiene acceso a los datos completos de tarjetas bancarias. Las transacciones están sujetas a los términos y condiciones del procesador correspondiente.

### 3.3. Renovación y Cancelación

Las suscripciones se renuevan automáticamente al término del período contratado, salvo que el Usuario cancele con al menos 5 días hábiles de anticipación a la fecha de renovación. No se realizan reembolsos por períodos ya facturados, salvo los casos expresamente previstos en la legislación mexicana aplicable.

### 3.4. Impuestos

Los precios publicados no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni cualquier otro impuesto aplicable conforme a la legislación fiscal mexicana vigente. Dichos impuestos se añadirán al importe de la suscripción.

---

## 4. USO PERMITIDO Y RESTRICCIONES

### 4.1. Uso Autorizado

La Plataforma está diseñada exclusivamente para uso profesional en el ámbito de la salud. El Usuario se obliga a utilizarla únicamente para los fines legítimos establecidos en el objeto del servicio.

### 4.2. Conductas Prohibidas

Queda estrictamente prohibido al Usuario:

- Ceder, sublicenciar, vender, revender o transferir el acceso a la Plataforma a terceros.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar extraer el código fuente de la Plataforma.
- Introducir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento que pueda dañar los sistemas de Vesalikus o de terceros.
- Usar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la moral y las buenas costumbres.
- Infringir derechos de propiedad intelectual de Vesalikus o de terceros.

- Acceder a módulos, datos o funcionalidades para los cuales no se cuenta con autorización expresa.
- Realizar actividades de web scraping, minería de datos o recolección automatizada de información de la Plataforma.

---

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 5.1. Titularidad

La Plataforma Vesalikus, su código fuente, diseño, bases de datos, marcas, logotipos, interfaces, documentación y demás elementos que la componen son propiedad exclusiva de Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V. y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y demás disposiciones aplicables.

### 5.2. Licencia de Uso

Vesalikus otorga al Usuario una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar la Plataforma durante la vigencia de su suscripción activa y en los términos de estos Términos y Condiciones. Esta licencia no implica cesión de derechos de propiedad intelectual.

### 5.3. Datos del Usuario

El Usuario conserva la titularidad sobre los datos que ingresa a la Plataforma. Vesalikus obtiene una licencia limitada para procesar dichos datos exclusivamente con el fin de prestar el servicio, conforme al Aviso de Privacidad y el Acuerdo de Uso de Datos.

---

## 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 6.1. Exclusión de Garantías

La Plataforma se provee "tal cual" y "según disponibilidad". Vesalikus no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o absolutamente seguro. En la máxima medida permitida por la ley mexicana, Vesalikus excluye todas las garantías implícitas de adecuación para un propósito particular.

### 6.2. Tope de Responsabilidad

En ningún caso Vesalikus será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, incluyendo pérdida de datos, pérdida de ingresos o interrupción de negocio. La responsabilidad total de Vesalikus frente al Usuario no excederá el importe pagado por el Usuario en los tres (3) meses anteriores al evento que da origen a la reclamación.

### 6.3. Responsabilidad Médica

**Vesalikus es exclusivamente una herramienta tecnológica de apoyo administrativo y de gestión.** La Plataforma no ejerce ni sustituye el juicio clínico, diagnóstico, terapéutico o prescriptivo del profesional de la salud. El Usuario asume plena e indelegable responsabilidad por todas las decisiones clínicas adoptadas con base en la información contenida o gestionada a través de la Plataforma.

### 6.4. Fuerza Mayor

Vesalikus no incurrirá en responsabilidad por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo sin limitarse a: desastres naturales, fallas en infraestructura de internet, actos de autoridad, ataques cibernéticos de terceros o contingencias sanitarias.

---

## 7. SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD

### 7.1. Medidas de Seguridad

Vesalikus implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información alojada en la Plataforma, incluyendo cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en roles y auditorías periódicas, conforme a la NOM-024-SSA3-2012.

### 7.2. Disponibilidad del Servicio

Vesalikus se compromete a mantener una disponibilidad objetivo del 99.5% mensual, excluyendo ventanas de mantenimiento programado, las cuales serán comunicadas con al menos 48 horas de anticipación. Las interrupciones no programadas no generarán derecho a reembolso, salvo disposición expresa en el contrato de nivel de servicio.

---

## 8. TERCEROS Y PROVEEDORES

### 8.1. Servicios de Terceros

La Plataforma puede integrarse con servicios de terceros tales como procesadores de pago (Stripe, MercadoPago), servicios de almacenamiento en la nube, servicios de mensajería, entre otros. El uso de dichos servicios está sujeto a los términos y condiciones propios de cada proveedor. Vesalikus no asume responsabilidad por la disponibilidad, seguridad o funcionamiento de servicios de terceros.

### 8.2. Infraestructura de Servidores

Los datos son almacenados en servidores con certificaciones de seguridad reconocidas internacionalmente. Vesalikus aplica cláusulas contractuales de protección de datos con todos sus subencargados de tratamiento, garantizando niveles equivalentes de protección a los establecidos en la LFPDPPP.

---

## 9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Vesalikus se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante correo electrónico y/o aviso en la Plataforma con al menos 15 días naturales de anticipación. El uso continuado de la Plataforma tras la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituirá aceptación de las mismas.

---

## 10. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

### 10.1. Por parte del Usuario

El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde la configuración de su cuenta. La cancelación surtirá efecto al término del período de facturación vigente.

### 10.2. Por parte de Vesalikus

Vesalikus podrá suspender o cancelar el acceso del Usuario, con o sin previo aviso, en caso de: incumplimiento de los presentes Términos; uso fraudulento o ilícito de la Plataforma; falta de pago; o cuando así lo requiera una autoridad competente.

### 10.3. Efectos de la Terminación

Tras la terminación, el Usuario contará con un período de 30 días naturales para exportar sus datos. Transcurrido dicho plazo, Vesalikus procederá a la eliminación segura de la información conforme a su política de retención de datos y las disposiciones legales aplicables.

---

## 11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la resolución de cualquier controversia derivada de su interpretación, cumplimiento o incumplimiento, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

---

## 12. DISPOSICIONES FINALES

Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se tendrá por no puesta, sin que ello afecte la validez y vigencia de las restantes disposiciones. Los presentes Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al objeto aquí regulado.

---

Para consultas legales: [legal@vesalikus.com](mailto:legal@vesalikus.com) | [vesalikus.com/legal](https://vesalikus.com/legal)