

# RESPONSABILIDAD MÉDICA DEL USUARIO

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2025 | Versión: 1.0

■ **AVISO IMPORTANTE:** El presente documento forma parte integral de los Términos y Condiciones de Vesalikus. Su aceptación es condición indispensable para el uso de la Plataforma. Léalo detenidamente.

## 1. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

### 1.1. Herramienta de Apoyo Administrativo y de Gestión

Vesalikus es exclusivamente un sistema de información de registro electrónico para la salud de naturaleza administrativa y de gestión. La Plataforma no ejerce ni pretende ejercer el acto médico en ninguna de sus modalidades. Las funcionalidades de la Plataforma, incluyendo sin limitarse a la gestión de expedientes clínicos, registros de diagnósticos, prescripciones y notas médicas, son herramientas de captura, almacenamiento y organización de información, y no constituyen en ningún caso asesoría, diagnóstico, tratamiento ni recomendación médica.

### 1.2. No Sustitución del Criterio Médico

Vesalikus no sustituye, reemplaza ni complementa el juicio clínico, diagnóstico, terapéutico, prescriptivo o de cualquier otra índole del profesional de la salud. Ninguna funcionalidad de la Plataforma, incluyendo alertas, recordatorios, plantillas clínicas, catálogos de medicamentos o cualquier otro módulo, debe ser interpretada como una recomendación médica o un criterio clínico. La toma de decisiones clínicas es responsabilidad exclusiva e indelegable del profesional de la salud.

## 2. RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO

### 2.1. Responsabilidad por el Acto Médico

El Usuario, en su calidad de profesional de la salud, asume de manera exclusiva, plena e indelegable la responsabilidad civil, penal, administrativa y ética derivada de:

- Los diagnósticos formulados con base en la información registrada o consultada en la Plataforma.
- Los tratamientos y procedimientos indicados o realizados a los pacientes.
- Las prescripciones de medicamentos o terapias emitidas.
- Las notas médicas, resúmenes clínicos y cualquier otra documentación generada a través de la Plataforma.
- La interpretación y aplicación de la información clínica almacenada.

- Cualquier omisión, error u acción derivada del uso de la Plataforma en la atención médica.

## 2.2. Responsabilidad por la Veracidad de la Información

El Usuario es responsable de la veracidad, integridad, actualización y exactitud de toda la información que registre en la Plataforma, incluyendo datos de pacientes, diagnósticos, tratamientos y cualquier otro dato clínico o administrativo. Vesalikus no verifica, valida ni certifica la exactitud médica de la información ingresada por el Usuario.

## 2.3. Responsabilidad Regulatoria y Normativa

El Usuario es responsable de cumplir con todas las disposiciones legales y normativas aplicables a su práctica profesional, incluyendo sin limitarse a:

- NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico.
- Ley General de Salud y su Reglamento en materia de prestación de servicios de atención médica.
- Normas de COFEPRIS y demás autoridades sanitarias aplicables.
- Disposiciones en materia de confidencialidad médica y bioética.
- Reglamentación profesional emitida por los colegios y consejos de especialidad correspondientes.

# 3. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE VESALIKUS EN MATERIA CLÍNICA

## 3.1. No Responsabilidad por Decisiones Clínicas

**VESALIKUS NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, DIRECTA NI INDIRECTA, POR DAÑOS A LA SALUD, LESIONES, MUERTE, MALA PRÁCTICA MÉDICA O CUALQUIER PERJUICIO SUFRIDO POR LOS PACIENTES DEL USUARIO, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON: (I) LAS DECISIONES CLÍNICAS ADOPTADAS POR EL USUARIO; (II) EL USO O MAL USO DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PLATAFORMA; (III) ERRORES, OMISIONES O INEXACTITUDES EN LA INFORMACIÓN REGISTRADA POR EL USUARIO; (IV) LA APLICACIÓN O FALTA DE APLICACIÓN DE CRITERIOS MÉDICOS BASADOS EN INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA.**

## 3.2. No Responsabilidad por Contenido Clínico Generado por el Usuario

Los diagnósticos, notas, prescripciones, órdenes médicas y cualquier otro contenido clínico generado o registrado por el Usuario en la Plataforma son de exclusiva autoría y responsabilidad del Usuario. Vesalikus actúa como mero repositorio tecnológico de dicha información, sin intervenir en su creación, validación ni interpretación.

## 3.3. Funcionalidades de Apoyo

Funcionalidades como catálogos de medicamentos (CUM/CNBME), clasificaciones diagnósticas (CIE-10), plantillas de notas médicas, recordatorios o alertas, son herramientas de referencia informativa y no constituyen prescripción, recomendación ni validación médica por parte de Vesalikus. El criterio clínico del profesional de la salud prevalece siempre sobre cualquier sugerencia automatizada de la Plataforma.

## 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PACIENTES

El Usuario es el único responsable de recabar, documentar y conservar el consentimiento informado de sus pacientes conforme a la NOM-004-SSA3-2012 y las disposiciones aplicables. La Plataforma puede incluir módulos de apoyo para la gestión del consentimiento, sin que ello exima al Usuario de su obligación legal y ética de obtenerlo de manera adecuada.

---

## 5. CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO MÉDICO

El Usuario está obligado a garantizar la confidencialidad de la información de sus pacientes en el uso de la Plataforma, incluyendo:

- Restringir el acceso a la Plataforma únicamente al personal autorizado de su establecimiento.
  - No compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados.
  - Adoptar las medidas necesarias para evitar accesos no autorizados desde sus dispositivos.
  - Cerrar sesión al término de cada uso, especialmente en dispositivos compartidos.
- 

## 6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEL USUARIO

El Usuario declara y garantiza que:

- Cuenta con la habilitación profesional legalmente requerida para ejercer las actividades que realiza a través de la Plataforma.
  - El establecimiento de salud desde el que opera cumple con los requisitos de licenciamiento ante las autoridades sanitarias competentes.
  - Utilizará la Plataforma conforme a las normas deontológicas y éticas de su profesión.
  - Cumplirá con las normas oficiales mexicanas aplicables a su práctica, incluyendo la NOM-004-SSA3-2012 y la NOM-024-SSA3-2012.
- 

## 7. INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Vesalikus, sus directivos, empleados, socios y representantes legales, frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) derivados de: (i) el uso de la Plataforma por parte del Usuario; (ii) actos u omisiones del Usuario en su práctica médica; (iii) incumplimiento de las obligaciones contenidas en este documento o en los Términos y Condiciones; (iv) violación de derechos de terceros.

---

## 8. RECONOCIMIENTO EXPRESO

Al aceptar los Términos y Condiciones de Vesalikus, el Usuario reconoce expresamente que:

- Ha leído y comprendido el presente documento en su totalidad.
- Acepta de manera libre, voluntaria e informada las responsabilidades aquí establecidas.

- Reconoce que Vesalikus es una herramienta tecnológica y no un sustituto del criterio médico profesional.
- Asume plena responsabilidad por el acto médico y las decisiones clínicas que adopte.

Aceptación Digital del Usuario	Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V.
Nombre: _____	Representante Legal
Cédula Profesional: _____	Ciudad de México, México
Fecha de Aceptación: _____	

---

Vesalikus — Sistema Integral para la Salud | [legal@vesalikus.com](mailto:legal@vesalikus.com) | [vesalikus.com/legal](https://vesalikus.com/legal)