

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2025 | Versión: 1.0

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Vesalikus Technologies S.A.P.I. de C.V.** (en adelante "Vesalikus" o "el Responsable"), con domicilio en Ciudad de México, México. Correo electrónico de contacto para asuntos de privacidad: [privacidad@vesalikus.com](mailto:privacidad@vesalikus.com).

## 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

### 2.1. Datos del Usuario (Profesional de la Salud)

Vesalikus recaba los siguientes datos personales del Usuario:

- Datos de identificación: nombre completo, RFC, CURP, cédula profesional, especialidad médica.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio fiscal y/o profesional.
- Datos de facturación: datos fiscales para emisión de CFDI.
- Datos de acceso: nombre de usuario, contraseña (cifrada), dirección IP, registros de sesión.
- Datos de la práctica médica: nombre del consultorio, especialidad, número de establecimiento ante COFEPRIS/REPDA.

### 2.2. Datos de Pacientes (Tratados por cuenta del Usuario)

En su carácter de Encargado del Tratamiento, Vesalikus procesa los datos de pacientes que el Usuario ingresa a la Plataforma. Dichos datos pueden incluir:

- Datos de identificación: nombre, CURP, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos sensibles de salud:** expediente clínico electrónico, diagnósticos, tratamientos, medicamentos, alergias, antecedentes heredofamiliares, imágenes diagnósticas, signos vitales, notas médicas y cualquier otra información clínica conforme a la NOM-004-SSA3-2012.
- Datos financieros: información de pago de consultas o servicios médicos.

**El Usuario actúa como Responsable del Tratamiento respecto de los datos de sus pacientes. Vesalikus actúa únicamente como Encargado del Tratamiento por instrucción del Usuario.**

### 3. DATOS SENSIBLES

Los datos de salud de los pacientes constituyen datos personales sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP. Su tratamiento requiere el consentimiento expreso del titular o la existencia de una causa legal que lo justifique. El Usuario, en su carácter de Responsable del Tratamiento, es el obligado a recabar dicho consentimiento conforme a las disposiciones aplicables.

---

### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

#### 4.1. Finalidades Primarias (necesarias para el servicio)

- Proveer y operar las funcionalidades de la Plataforma Vesalikus.
- Gestión de cuentas de usuario, autenticación y control de acceso.
- Procesamiento de pagos y emisión de comprobantes fiscales.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo NOM-024-SSA3-2012.
- Soporte técnico y atención al cliente.
- Garantizar la seguridad de la información y prevención de fraudes.

#### 4.2. Finalidades Secundarias (sujetas a consentimiento)

- Envío de comunicaciones comerciales y promocionales sobre servicios de Vesalikus.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Generación de estadísticas agregadas y anonimizadas sobre uso de la plataforma.

El Usuario puede oponerse al tratamiento para finalidades secundarias en cualquier momento, enviando un correo a [privacidad@vesalikus.com](mailto:privacidad@vesalikus.com) sin que ello afecte la prestación del servicio.

---

### 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Vesalikus podrá transferir datos personales a los siguientes destinatarios:

- **Proveedores de servicios tecnológicos** (subencargados): proveedores de infraestructura en la nube, servicios de correo electrónico, procesadores de pago (Stripe, MercadoPago), bajo acuerdos contractuales de protección de datos equivalentes a los exigidos por la LFPDPPP.
- **Autoridades competentes:** cuando sea requerido por ley, resolución judicial o mandato de autoridad administrativa.
- **Audidores y asesores legales:** bajo estrictas obligaciones de confidencialidad.

Las transferencias internacionales de datos, cuando apliquen, se realizan garantizando niveles de protección equivalentes mediante cláusulas contractuales estándar o mecanismos reconocidos conforme a la legislación mexicana. No se realizan transferencias que requieran consentimiento sin obtenerlo previamente.

---

### 6. MECANISMOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Vesalikus implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito mediante TLS 1.2 o superior.
- Cifrado de datos en reposo con algoritmos de estándar industrial.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) conforme a la NOM-024-SSA3-2012.
- Registros de auditoría (logs) de actividades de usuarios.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades y pruebas de penetración.
- Políticas de respaldo y recuperación ante desastres.
- Capacitación del personal en materia de protección de datos personales.

---

## 7. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular de los datos personales tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al tratamiento de sus datos, así como a revocar el consentimiento otorgado, en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, el titular debe enviar una solicitud a **privacidad@vesalikus.com** con los siguientes elementos:

- Nombre completo e identificación oficial del titular.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta.
- Documentación que sustente la solicitud, cuando aplique.

Vesalikus responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud completa. La resolución se comunicará en un plazo adicional de 15 días hábiles.

---

## 8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La Plataforma utiliza cookies propias y de terceros para garantizar su correcto funcionamiento, analizar el uso y personalizar la experiencia del Usuario. El Usuario puede gestionar las cookies desde la configuración de su navegador, con el entendido de que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad de la Plataforma.

---

## 9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Vesalikus se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones serán notificadas a través de la Plataforma y/o por correo electrónico. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de las mismas.

---

## 10. AUTORIDAD COMPETENTE

Si el titular considera que sus derechos han sido lesionados, puede presentar una queja o denuncia ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, con domicilio en Ciudad de México, México.

---

Consultas de privacidad: [privacidad@vesalikus.com](mailto:privacidad@vesalikus.com) | [vesalikus.com/privacidad](https://vesalikus.com/privacidad)